



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกำแพงเพชร โทร. ๑๒๒๙

ที่ กพ ๐๐๓๒.๒๐๑/ ๑๒

วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๓ (๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

๑. เรื่องเดิม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOTI ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส EB ๑๐ การจัดการเรื่องร้องเรียน กำหนดให้มีการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่นๆ

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลกำแพงเพชร เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ฯ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ โรงพยาบาลกำแพงเพชร มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ด้วยตนเองต่อคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒.๒ การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ผ่านระบบรับข้อร้องเรียนหน่วยงานรัฐอื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง

- การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร ๑ เรื่อง

การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑ - ๓ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ EB ๑๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน ไตรมาสที่ ๓ จึงขออนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลกำแพงเพชร

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน ไตรมาสที่ ๓ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลกำแพงเพชร (ช่องประชาสัมพันธ์ ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

อนุญาต

(นางรจนา ขอนทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

(นายวิเศษ) อุดมศิลป์

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

สำเนาฉบับ

ที่ กพ ๐๐๓๒.๒๐๑/ ๓๐๕๗

โรงพยาบาลกำแพงเพชร
๔๒๘ ถนนราชดำเนิน ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองกำแพงเพชร กพ ๖๒๐๐๐

๒๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ การตรวจสอบข้อเท็จจริงข้อร้องเรียน ราย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง หนังสือจังหวัดกำแพงเพชร ด่วนที่สุด ที่ กพ ๐๐๑๗.๑/๓๕๑๘ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรณีขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง ราย ได้รับความเดือดร้อนจากการปล่อยน้ำเสียของศูนย์สุขภาพชุมชนชาวกังราว และท่านยังไม่ได้รับรายงานผลการดำเนินการ นั้น

โรงพยาบาลกำแพงเพชร ขอแจ้งว่าได้รายงานผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามหนังสือจังหวัดกำแพงเพชร ด่วนที่สุด ที่ กพ ๐๐๓๒.๒๐๑/๗๓๘ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓) ทั้งนี้ กรณีดังกล่าวอยู่ในระหว่างประสานงานกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการวางท่อระบายในบริเวณดังกล่าวเชื่อมต่อกับท่อระบายหลักของเทศบาลเมืองกำแพงเพชรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิเศษ อุดมศิลป์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
งานนิติการ
โทร. ๐ ๕๕๐๒ ๒๐๐๐

๑๕
.....
.....
.....
.....

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร



ด่วนที่สุด

ที่ กพ ๐๐๑๗.๑/๓๕๑๕

ถึง โรงพยาบาลกำแพงเพชร

โรงพยาบาลกำแพงเพชร
เลขที่ ๕๐๖๕
วันที่ ๒๐ เม.ย. ๒๕๖๕
เวลา ๑๓.๒๐ น.

ตามหนังสือจังหวัดกำแพงเพชร ด่วนที่สุด ที่ กพ ๐๐๑๗.๑/๑๖๑๖ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้ลงพื้นที่ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี [] ได้รับความเดือดร้อนจากการปล่อยน้ำเสียของศูนย์สุขภาพชุมชนชาวกังราว โดยขอให้ท่านรายงานผลให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓ นั้น

เนื่องจากรัฐบาลให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และขอให้จังหวัดเร่งรัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในการนี้จังหวัดกำแพงเพชรยังไม่ได้รับรายงานผลการดำเนินการ ในกรณีดังกล่าวแต่อย่างใด จึงเรียนมาเพื่อขอให้เร่งรัดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการแล้วรายงานผลให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร

เพื่อขอทราบ เพื่อขอแจ้ง
พร้อม/อันที่ก

[Handwritten signature]
๒๐/๕๖๕



สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร.๐ ๕๕๗๐ ๕๑๕๔ มท ๑๕๘๒๓
โทรสาร๐ ๕๕๗๐ ๕๑๕๔
ผู้ประสานงาน : นางสาวเนตรนภา สุขแพทย์

- ชอบ ทราบ
- ขงพบ ลงนัด
- แจ้งผู้เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการ

150x ๕๕๗๐๕๑๕
รพ.กำแพงเพชร
วันที่ 17 ตค 63 11.50 น. ๕๕๗๐ ๕๑๕๑๕
ตาม มท ๕๐๕๑ ก.พ. ๐๐๓๒.๒๐๑/๓๐๕๒
ค.ว. ๒๐ เมย ๖๔ อ.กำแพงเพชร
เพื่อแจ้งทราบ

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

(นางรจนา ขอนทอง)

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลกำแพงเพชร

๒๒ เมย ๒๕๖๕